Mode d’emploi et d’entretien des portes et fenêtres en PVC et en aluminium

Bon de garantie

FenStar®

Fenêtres et portes

Contenu

Manoeuvre des fenêtres	2
Pose de la poignée	2
Instructions de sécurité pour les utilisateurs	3
Détergents	4
Nettoyage des portes et fenêtres	4
Ventilation	5
Avertissement sur la charge électrostatique	5
Remplacement du double vitrage d’isolation	6
Entretien de la quincaillerie de fenêtre	6
Réglage de la fenêtre	8
Réglage de la porte d’entrée en PVC et en aluminium	11
Conditions de garantie	14
Bulletin de garantie	16
Certificat du réglage des fenêtres dans le délai de la garantie	17

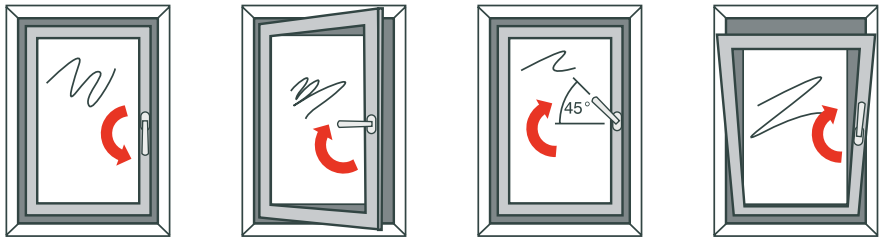
Cher client,

Nous vous remercions pour votre décision d'achat de fenêtres et portes FenStar®. Il s'agit de produits de grande qualité, tant au niveau technique qu'esthétique, et qui sont fabriqués selon les normes et les exigences internationales. Lors de l'utilisation de ces produits, nous vous recommandons de respecter les instructions suivantes afin que les produits FenStar® puissent être utilisés sans le moindre problème et pour qu'ils gardent leur fonctionalité et leur bel aspect des années durant.

Veuillez lire et garder précautionneusement le MODE D'EMPLOI pour la manoeuvre, l'entretien et le montage de vos menuiseries. Veuillez aussi informer d'autres utilisateurs éventuels de son contenu.

Manoeuvre des fenêtres

Les fenêtres FenStar® sont équipées d'une ferrure périmétrique qui permet à l'aide d'une poignées de mettre le vantail en position fermée, ouverte, en aération et en ventilation. Excepté dans le cas de fenêtres cintrées et obliques, il vous est possible d'obtenir un aérateur dans toutes les fenêtres OB, à partir des dimensions de 600 x 600 mm. Vous pouvez visualiser le positionnement de la poignée afin de modifier les différentes positions du vantail sur l'image 1.



Fermé | Ouvert | Aération | Ventilation

image 1

Assemblage de la poignée

Dans le cas où l'assemblage des poignées serait faite par vos propres moyens, veuillez suivre attentivement les instructions suivantes:

Assemblage de la poignée standard

1. tournez la poignée dans la position d'ouverture
2. mettez la poignée dans les trous préparés
3. soulevez le couvercle de protection et tournez le de 90°
4. fixez la poignée avec deux vis de 5x45
5. replacez le couvercle de protection dans la position d'origine
6. essayez l'ouverture (voir l'image 1)

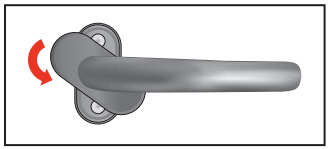
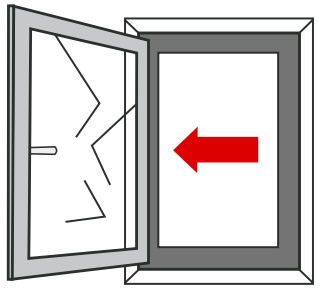


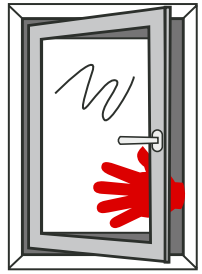
image 2

Lors de l'assemblage de la poignée de porte d'entrée, veuillez suivre le mode d'emploi qui fait partie intégrante de l'emballage de la ferrure.

Instructions de sécurité pour les utilisateurs

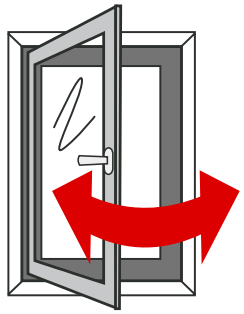


N'ouvrez pas le vantail contre le chambranle.

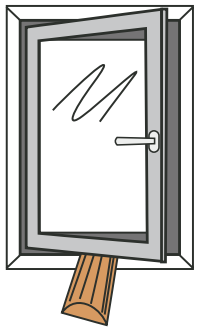


Attention au pincement d'une partie du corps entre le dormant et le vantail.

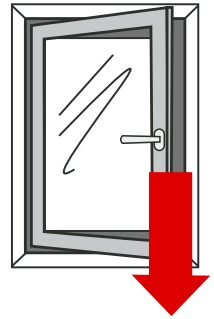
Attention au danger de chute (notamment des enfants)!



Attention au danger de blessures lors de vents violents ou d'un courant d'air lorsque le vantail est en position ouverte.



Il est interdit de mettre tout objet entre le vantail et le dormant.



Empêchez que le vantail soit surchargé.

image 3

La manoeuvre d'ouverture de la fenêtre est facile et sans problèmes. La fenêtre ne doit frotter nulle part ou opposer de résistance. Pour un réglage ultérieur (hors garantie) suivez ce mode d'emploi (page 8-10).

N'ouvrez jamais les fenêtres de force, car la ferrure ou la fenêtre elle-même pourrait s'abîmer !

Détergents

Les profilés de fenêtre et de porte en PVC sont fabriqués à base de matériaux qui résistent à l'eau et aux influences atmosphériques. La surface des matériaux en PVC est facile à entretenir. Afin de garder l'aspect et les qualités originelles de la fenêtre, il est important de la nettoyer correctement et régulièrement. Les instructions de nettoyage concernent aussi bien les fenêtres blanches que les fenêtres en couleur.

Pour le nettoyage, n'utilisez jamais de produits chimiques comme des détachants, des diluant, des acides et d'autres substance agressives et abrasives qui pourraient abîmer la surface de la matière plastique ou qui pourraient influer de façon corrosive sur les éléments en métal de la ferrure. Vous pouvez utiliser des détergents normaux destinés aux fenêtres et au sol (Mr. Propre, etc.)

Nettoyage des portes et fenêtres après le montage

Les profilés en PVC (les dormants de portes et de fenêtre et les remplissages de porte) résistent à l'action de la chaux et du ciment. Au contraire, le vitrage, les joints caoutchouc et les ferrures peuvent être abîmés par l'action de ces derniers. C'est la raison pour laquelle il est recommandé de couvrir l'ensemble de la fenêtre et de la porte par un film plastique que vous collerez au dormant à l'aide d'un ruban adhésif de crêpe (à la différence des autres adhésifs il est possible de l'enlever facilement) avant que les travaux de maçonnerie ne soient commencés.

Dans le cas où le vitrage, les joints caoutchouc et les ferrures seraient souillés, il est nécessaire d'enlever immédiatement le mortier ou le béton. Sans cela, la surface pourrait **être abimée ou la fonction du produit compromise.**

Enlevez le mortier avec de l'eau pure et un petit chiffon mou. Il faut enlever, avec prudence, des restes durcis de mortier, afin que la surface du produit ne soit pas égratignée.

Veuillez prêter une attention toute particulière **au nettoyage des rainures de drainage** qui sont placées sur la traverse basse du dormant de la fenêtre (elles sont reconnaissables d'après les dispositifs de protection situés sur la partie extérieure de la fenêtre).
Ces rainures servent à l'évacuation de l'eau qui provient des gouttelettes d'eau de l'air humide, lesquelles se forment sur le vitrage en saison hivernale. Dans le cas où ces rainures seraient bouchées, l'eau resterait dans le dormant de la fenêtre et cela pourrait entraîner un dysfonctionnement du produit.

Les surfaces visibles du dormant sont protégées lors de la fabrication par un film plastique amovible qui les protége contre tout endommagement, principalement lors du transport du lieu de fabrication au lieu de pose. Nous recommandons **d'enlever ce film de suite après la fin des travaux de maçonnerie, au plus tard au cours de la sixieme semaine apres la date de montage.** Sous l'action du soleil, le film de protection devient rigide et peut être très difficile à enlever, si le délai recommandé pour son enlèvement est dépassé (le film se coupe, la colle du film adhère au dormant de la fenêtre).

Ventilation

Il est normal pour des fenêtres en PVC, que leur grande étanchéité ne permette pas „un échange de l'air ambiant" entre le dormant et le vantail, ce qui est tout à fait normal dans le cas de vieilles fenêtres en bois. Par conséquent, l'humidité s'accumule dans les pièces, ce que peut entraîner la naissance de taches de moisissures.

Pour cette raison il est recommandé de modifier le mode de ventilation avec les nouvelles fenêtres FenStar®. Nous vous suggérons quelques recommandations:

- Principalement en hiver, ventilez avec efficacité, c'est-à- dire, ouvrez entierement quelques minutes une ou plusieurs fenêtres (selon la température extérieure). Ainsi vous changerez rapidement l'air ambiant sans toutefois que les murs se refroidissent. Après avoir fermé la ou les fenêtres, la température dans la pièce va vite revenir à une température optimale, sans augmenter la puissance du chauffage.
- N'utilisez pas la ventilation, ni l'aération, si la température extérieure est au-dessous de 0°C.
- Par contre en saison estivale, vous pouvez laisser librement la fenêtre ouverte dans la position de ventilation ou l'aérateur à long terme.
- Au cours des travaux de construction comme la mise en crépis ou le bétonnage, il faut assurer une très forte ventilation.

Attention: en cas de cambriolage, la compagnie d'assurances considère une fenêtre en position d'aération comme une fenêtre ouverte !

Avertissement de la charge électrostatique

Les profilés en PVC sont naturellement électrostatiques. En nettoyant et polissant le dormant et le vantail de la fenêtre vous ne faites qu'accentuer cet effet. Il est possible de réduire la production de charge électrostatique par l'utilisation d'un détergent adéquat doté de composants antistatiques afin d'abaisser la formation de dépôts et de poussières sur la fenêtre.

Remplacement du double vitrage d’isolation

Dans le cas d’un endommagement du vitrage isolant, veuillez vous adresser a un partenaire FenStar®. Il vous assurera la livraison et la pose d’un vitrage isolant de même fonction. Pour l’exactitude de la commande, il est impératif de mentionner le numéro de commande (voir le Bulletin de garantie) et la position exacte (voir l’offre ou l’annexe du contrat).

Attention – la teinte des vitres de différents fabricants de doubles vitrages d’isolation peut varier. Pour cette raison, nous vous recommandons d’effectuer le remplacement du double vitrage cassé uniquement par l’intermédiaire d’un partenaire FenStar®.

L’entretien de la ferrure de fenêtre

Les fenêtres FenStar® sont équipées de quincailleries de haute qualité qui garantissent une manoeuvre facile, un grand confort et une longue durée de service. Afin que la fonction de la ferrure se maintienne, il est impératif d’assurer l’entretien suivant:

1. Empêchez la pénétration de mortier, sable ou autre matériaux dans la ferrure. Si malgré tout la ferrure est souillée, nettoyez tout avec soin et testez la fonction de celle-ci. S’il y a frottement à l’intérieur de la ferrure, adressez-vous au partenaire FenStar®.
2. Une fois par an, graissez tous les éléments mobiles, suivant le mode d’emploi (image 4, page 7). Les endroits à graisser sont indiqués par le symbole d’une goutte.
3. En même temps que vous effectuez le graissage, contrôlez les positions de toutes les vis. S’il y en a de desserrées ou avec la tête cassée, il faut les resserrer ou les changer.
4. Il n’est pas nécessaire de régler les fenêtres de manière régulière. Néanmoins, il peut arriver qu’il faille régler la ferrure de la fenêtre, par exemple à cause de l’action de la dilatation du bâtiment ou après plusieurs années de service de la fenêtre. Si vous êtes assez habile, vous pouvez effectuer le réglage vous mêmes. Autrement, il vaut mieux vous adresser à un partenaire FenStar®.
5. Le prix de la ferrure est relativement élevé. Il est donc nécessaire d’éliminer tous les défauts le plus rapidement possible afin que cela ne concoure pas à sa dégradation permanente.

Dans le cas d’installation de fenêtres par le client final, ou par une autre personne qui n’a pas de formation de pose requise par la société FenStar, il est possible de demander le réglage des fenêtres à un partenaire FenStar®, et ce selon les tarifs en cours.

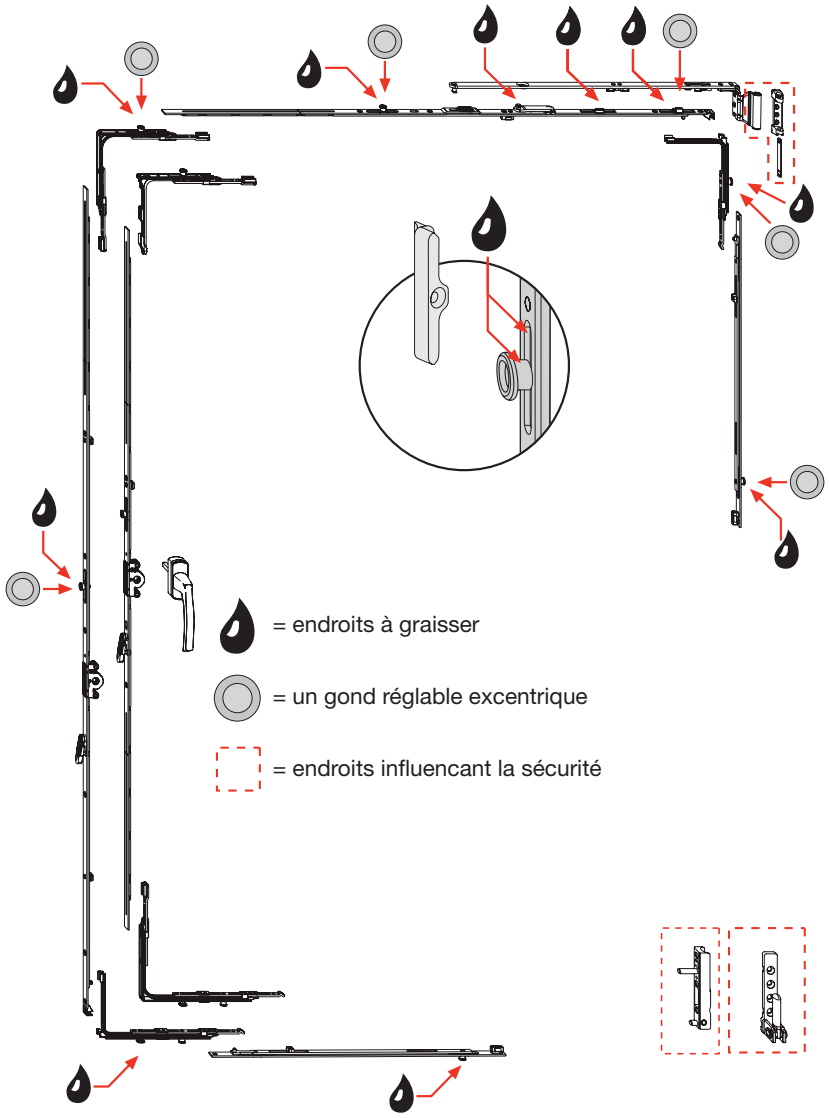


image 4

Pour graisser, n’utilisez jamais de matières grasses acides ou des graisses comprenant de la résine. Achetez toujours chez des vendeurs spécialisés qui vous recommanderons un produit approprié.

Réglage des fenêtres (seulement pour les professionnels)

Nous souhaitons vous avertir qu'un réglage non-professionnel de la ferrure peut entraîner une dégradation de la fonction de celle-ci et éventuellement une dégradation de la fenêtre elle-même. Il n'est donc pas possible de réclamer pour ce type de dégâts.

Si vous n'êtes pas professionnels, le partenaire FenStar® vous assurera le réglage de la ferrure par une personne qualifiée, selon la liste de prix en vigueur.

Le premier réglage de la ferrure est fait gratuitement par le partenaire FenStar® (voir le Bulletin de garantie)

Défauts possibles si la ferrure est mal réglée:

- L'ouvrant frotte au dormant au lieux indiqués sur la photo 5 – vous trouverez les instructions pour éliminer ce défaut à la page 9, article a) – c)
- L'ouvrant s'ouvre lorsque vous tournez la poignée en position „aération" (position de la poignée voir photo 1) – suivez les instructions de l'article b)
- L'ouvrant bascule quand vous tournez la poignée dans la position „ouverture" - suivez les instruction de l'article c)
- L'ouvrant est peu étanche ou au contraire il est difficile de le fermer - suivez les instruction de l'article d)

Possibilités de réglages des fenêtres:

Il est possible de régler les ouvrants dans certaines directions selon la photo 6 – les instructions détaillées sont mentionnées sur la page 9 et 10.

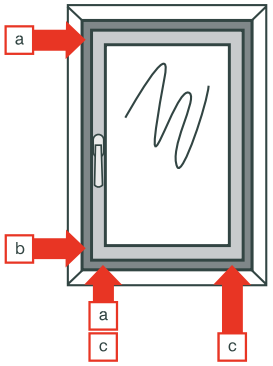


image 5

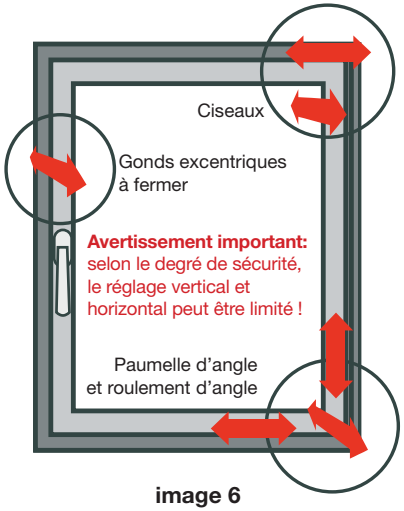

Ciseaux
Gonds excentriques à fermer
Avertissement important:
selon le degré de sécurité, le réglage vertical et horizontal peut être limité !
Paumelle d'angle et roulement d'angle

image 6

a) L'ouvrant frotte dans l'angle supérieure ou accroche sur la gâche basse

- À faire seulement au vantail ouvert
- En tournant la vis du palier de compas (image 7) à l'aide d'une clef à 6 pans n°.4, l'ouvrant coulisse diagonalement à gauche ou à droite.

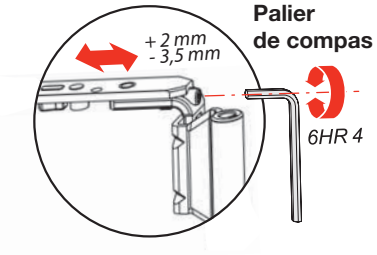


image 7

b) L'ouvrant accroche sur la gâche basse ou s'ouvre en drapeau

- En tournant la vis qui se trouve sur la face latérale du palier d'angle (image 8), à l'aide d'une clef à 6 pans n°.4, l'ouvrant coulisse diagonalement à gauche ou à droite
- En tournant la vis en même temps que la vis du palier de compas (image 7) il est possible d'opérer le réglage des côtés

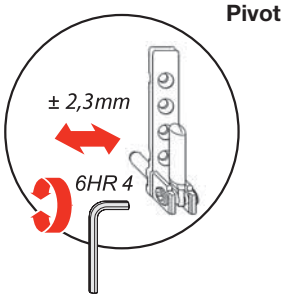


image 8

c) L'ouvrant frotte ou il est coincé

- En tournant la vis dans la partie supérieure de la paumelle d'angle (image 9) à l'aide d'une clef à 6 pans n°.4, l'ouvrant se souleve ou s'abaisse.

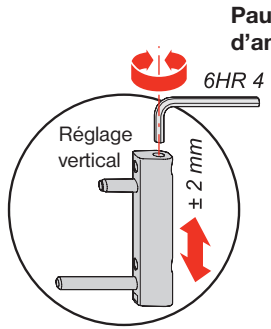


image 9

d) Il est difficile de fermer le vantail ou il n'est pas étanche

- Faites un contrôle du joint. Il ne doit pas être abîmé, il doit être propre et posé dans la rainure de pourtour de l'ouvrant
- En tournant la vis du compas de palier (image 10) à l'aide d'une clef à 6 pans n°.4, il est possible d'augmenter ou de diminuer la pression de l'ouvrant sur le dormant
- En tournant les gonds excentriques (image 11) à l'aide d'une clef à 6 pans n°.4, il est possible d'augmenter ou de diminuer la pression de l'ouvrant sur le dormant
- En tournant la vis qui se trouve sur la face latérale des paumelles d'angle (image 9) à l'aide d'une clef à 6 pans n°.4, il est possible d'augmenter ou de diminuer la pression de l'ouvrant sur le dormant

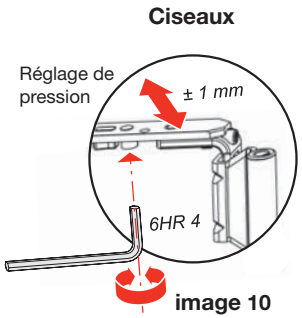


image 10

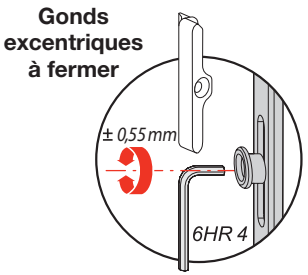


image 11

e) Dégondage de l'ouvrant (à faire seulement à deux personnes)

- Entrouvrez l'ouvrant et poussez le gond des paumelles supérieures vers le bas.
- **ATTENTION!!** L'ouvrant n'est en ce moment accroché qu'aux paumelles inférieures, vous devez tenir l'ouvrant et l'ouvrir doucement. Quand l'ouvrant est ouvert à 90°, basculez l'ouvrant en haut et retirez le du gond inférieur.
- Pour la pose de l'ouvrant, le procédé est inverse

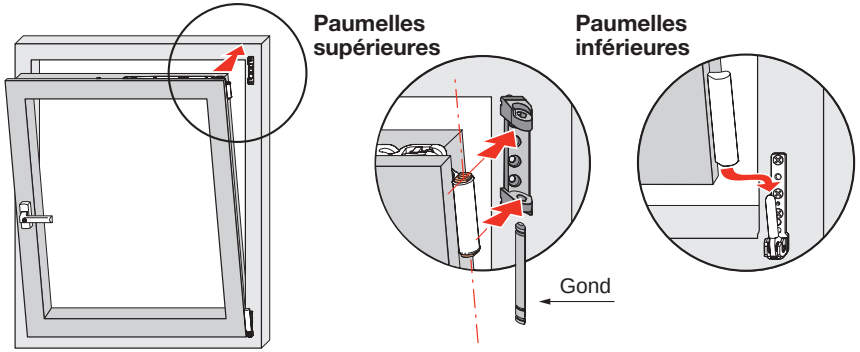


image 12

Réglage de la porte d'entrée en PVC ou en aluminium

Porte en PVC (paumelles standards) – dans 3 axes

Réglage de la pression

1. enlevez le cache
2. deserrez doucement la vis spéciale à l'aide d'une clef à 6 pans n°.4
3. réglez la pression à l'aide d'une clef à 6 pans n°.5 (il est possible de paramétrer la pression par espace de 5 mm maximum – augmentation/diminution de la pression de +2,5mm/-2,5mm au maximum)
4. Fixez la position de la pression paramétrée et en même temps serrez la vis spéciale avec une clef à 6 pans n°.4. Repositionnez le cache.

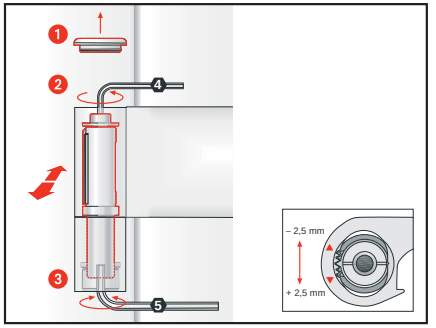


image 13

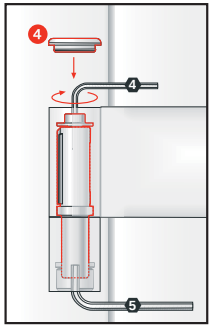


image 14

Le réglage vertical

1. mettez la clef à 6 pans n°.6 dans la partie inférieure de la paumelle
2. afin de soulever l'ouvrant de porte (de 3 mm au maximum) il faut tourner en sens inverse des aiguilles d'une montre
3. pour baisser l'ouvrant de porte, il faut tourner dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à l'obtention de la hauteur de levage de l'ouvrant

Notice: le réglage vertical est à faire seulement pour les paumelles inférieures (image 16)

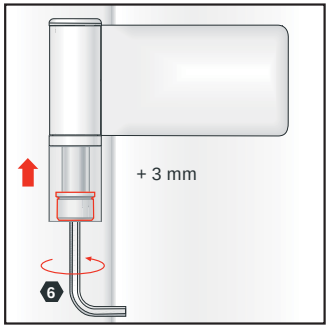


image 15

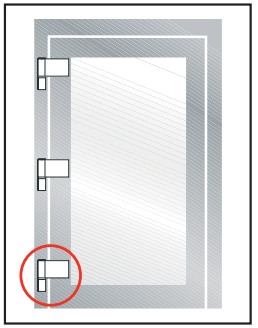


image 16

Le réglage horizontal

1. dévissez la vis d'immobilisation avec une clef à 6 pans n°.3
2. enlevez le cache des paumelles
3. en tournant la vis avec la clef à 6 pans n°.5, il est possible d'ajuster la position horizontale de l'ouvrant de porte (le reglage maximum gauche ou droite: 5 mm)
4. ensuite remettez la protection des paumelles et resserrez la vis d'immobilisation avec une clef à 6 pans n°.3

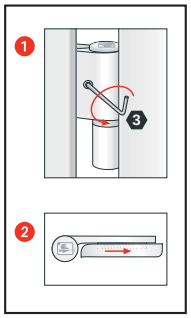


image 17

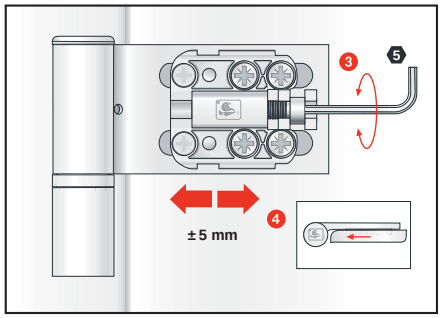


image 18

Porte en aluminium (paumelles standards) – dans 2 axes

Réglage vertical

1. enlevez le cache (n°.8)
2. réglez la hauteur de l'ouvrant de porte avec une clef à 6 pans n°.6, selon l'illustration.

Il est possible d'augmenter la position de l'ouvrant de porte de 5 mm au maximum; pour baisser la porte, il est seulement possible de le faire jusqu'à la hauteur de levage de l'ouvrant.

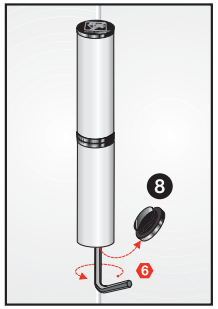


image 19

Réglage horizontal

1. dévissez la vis d'immobilisation avec une clef à 6 pans n°.3
2. enlevez le bouchon des paumelles (n°.5) et réglez l'ouvrant de porte à l'aide d'une clef à 6 pans n°.3, dans la direction horizontale (selon besoin)
3. assurez après le réglage, la bonne position de l'ouvrant en resserrant la vis d'immoblisation

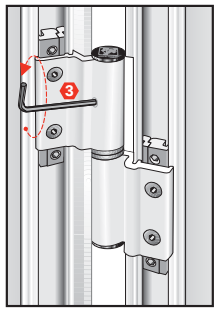


image 20

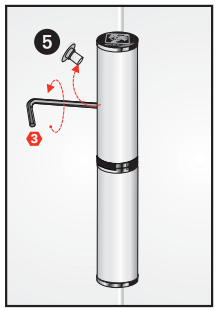


image 21

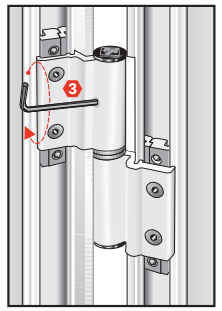


image 22

Porte en aluminium (paumelles encastrées) – dans 3 axes

Réglage vertical

1. immobilisez l'ouvrant de porte par une cale
2. dévissez les vis d'immobilisation n°.2 et réglez la hauteur de l'ouvrant afin d'obtenir la position desirée
3. resserrez ensuite les vis d'immobilisation

Réglage horizontal

1. il est possible de régler la rotation à gauche et/ou à droite de 3 mm au maximum, à l'aide de la vis de réglage de la façon suivante:

- en tournant à gauche – pousser l'ouvrant vers le côté paumelles
- en tournant à droite – pousser l'ouvrant vers le côté poignée

Réglage de pression

1. dévissez les vis d'immobilisation à l'aide d´une clef à 6 pans n°.6.
2. réglez la pression de la porte (il est possible de régler la pression par espaces de 2 mm au maximum pour l'augmentation, et de 1 mm pour la réduction de pression)
3. resserrez ensuite les vis d'immobilisation

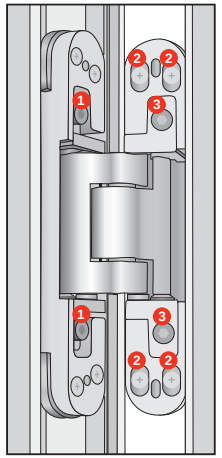


image 23

Conditions de garantie

1. Garantie sur les défauts

Le fournisseur garantit que la livraison sera complète et que le montage des produits de la marque FenStar® sera réalisé conformément à la commande. Lors de la réception de la marchandise, tous les risques sont transférés au preneur. Pour cette raison, le preneur doit obligatoirement faire, lors de la réception des fenêtres et portes, le contrôle visuel et le contrôle de bon fonctionnement des menuiseries et réclamer les défauts éventuels lors de la livraison. Les réclamations ultérieures concernant principalement les défauts superficiels (les griffes, la détérioration des profilés ou du vitrage) ne peuvent être reconnus. Il est possible de faire une réclamation sur les défauts cachés, les parties manquantes, les erreurs de commande sur la quantité ou les propriétés, dans un délai maximum d'un mois a daté de la livraison.

L'étude d'évaluation des défauts optiques se réalise à la lumière naturelle, à une distance de 1 mètre, sous un angle correspondant à l'exploitation courante de la pièce. Les défauts qui ne sont pas apparents lors de l'évaluation par cette méthode, ne peuvent faire l'objet d'une réclamation. En général tous les défauts superficiels de taille ≤ 0,5 mm sont admissibles. Les dommages ponctuels et superficiels des surfaces et les défauts comme les égratignures, les modifications de couleur ou les inégalités de surface sont admissibles si leur plus grande dimension est ≤ 3 mm.

Les égratignures sont admissibles si la somme totale de leurs longueurs sur une fenêtre est ≤ 90 mm, mais dont la longueur individuelle n'excède pas 30 mm. Les égratignures en forme de fil sont admissibles si elles ne sont pas concentrées de telle manière qu'elles dérangent l'intégrité de la surface et que leur superficie ne dépasse pas un diamètre de 20 cm.

2. Garantie sur la qualité

Le fabricant garantit pour tous les produits de marque FenStar, une qualité commerciale courante de la marchandise ainsi que les propriétés promises et leur état continu pour une durée de 120 mois à daté de la réception de la marchandise. Cette garantie couvre tous les défauts cachés et apparents de la marchandise et les défauts de fabrication qui ne sont pas compatibles avec la bonne fonction et les qualités utiles des produits.

Le fournisseur établit le Bulletin de garantie qui sera remis au preneur en même temps que la marchandise. Le preneur doit obligatoirement faire, lors de la réception de la marchandise, le contrôle professionnel adéquat afin de constater tous les défauts. Le preneur doit obligatoirement communiquer tous les défauts constatés ou tous les défauts qui pourraient être constatés lors du contrôle professionnel au fournisseur immédiatement après le contrôle effectué de la marchandise livrée.

3. Exclusion de la garantie

Sont exclus de la garantie:

- Toute usure naturelle du produit.
- Les phénomènes de dilatation des croisillons collés ou autres imperfections visuelles de caractère technique ou technologique.
- Toutes déformations dépendant directement des conditions climatiques (par exemple le montage des éléments foncés plein sud).
- Vibrations des croisillons entre vitrage.
- Teinte différente des vitrages.
- Effets rosé pour les croisillons blancs entre vitrage.
- Le craquement du vitrage dans les grandes hauteurs.
- Défauts dû par la faute d'un tiers, dégradation mécanique ou à la suite d'une manipulation inadéquate.
- Défauts causés par des interventions inadaptées dans les éléments de fonction et de fabrication des produits, par un réglage non-professionel ou par un entretien incorrect.
- L'utilisation non conforme d'éléments à destination prédéfinie comme par exemple l'utilisation d'une porte secondaire en lieu et place d'une porte d'entrée.
- Le stockage des éléments en plein air: cela concerne particulierement les éléments munis d'un décor et les fenêtres livrées sous film plastique (déformation des profilés sous l'action du soleil).

4. Conditions de garantie

Faire valoir ses prétentions de garantie (service après vente gratuit) est conforme aux règlement juridique correspondant. Toute réclamation et prétention doit être faite par écrit, avant la fin du délai de garantie. Le preneur est obligé de mentionner dans la réclamation tous les défauts constatés et préciser la façon dont ils se manifestent. Dans tous les cas, il est impératif de présenter le bon de livraison et le bulletin de garantie. La garantie est uniquement valable dans le cas où les instructions et recommandations concernant la manoeuvre et l'entretien des produits sont respectés.

Dans tous les cas, le fournisseur, éventuellement le fabricant, se réserve le droit d'examiner les parties réclamées. S'il n'est pas permis de faire un contrôle, tous les droits de garantie seront rejetés.

Dans le cas d'une réclamation justifiée, le fournisseur s'engage à changer les éléments ou pièces où l'on a constaté, preuve à l'appui, la diminution de qualité ou la valeur d'usage. Le fabricant se réserve seul le droit de définir comment il va résoudre la réclamation et comment le défaut réclamé sera levé. En cas de réclamation justifiée, le délai de garantie de l'élément réclamé se prolongera de la période entre le moment de mise en valeur de la réclamation et la levée de défaut. En cas de réclamation injustifiée, le fournisseur débitera le preneur de l'ensemble des frais produits au cours du contrôle technique effectué afin de définir l'origine et la cause du défaut.

Bulletin de garantie

Numéro de commande _____ Date de fabrication (expédition) _____

Nom du client _____

Adresse du client _____

Numéro de téléphonne _____

E-mail _____

Notes:

Date de montage _____ Montage effectué par _____

Date de remise de la commande _____

Dans le délai de garantie, le partenaire rendra gratuitement les services suivants:

- Connaissance de manoeuvre et manipulation avec la porte et fenêtre.
- Le premier réglage de la ferrure de porte et fenêtre après le montage au cours de la remise.
- Deuxième réglage de la ferrure de porte et fenêtre – nous recommandons de le faire après 1-2 mois d'utilisation.
- Tous les services liés à la levée des défauts cachés de fabrication ou de montage.

Garantie non couverte gratuitement:

- Réparation de la ferrure abîmée par un mauvais entretien ou une mauvaise manipulation.
- Echange d'un vitrage abîmé ou cassé.
- Réglage et entretien ultérieur de la ferrure.

Garantie de 10 ans: jusqu'à _____

signature et cachet du partenaire FenStar

Confirmation du réglage de garantie

1. réglage

Réglage fait par _____

_____

Date _____

signature et cachet

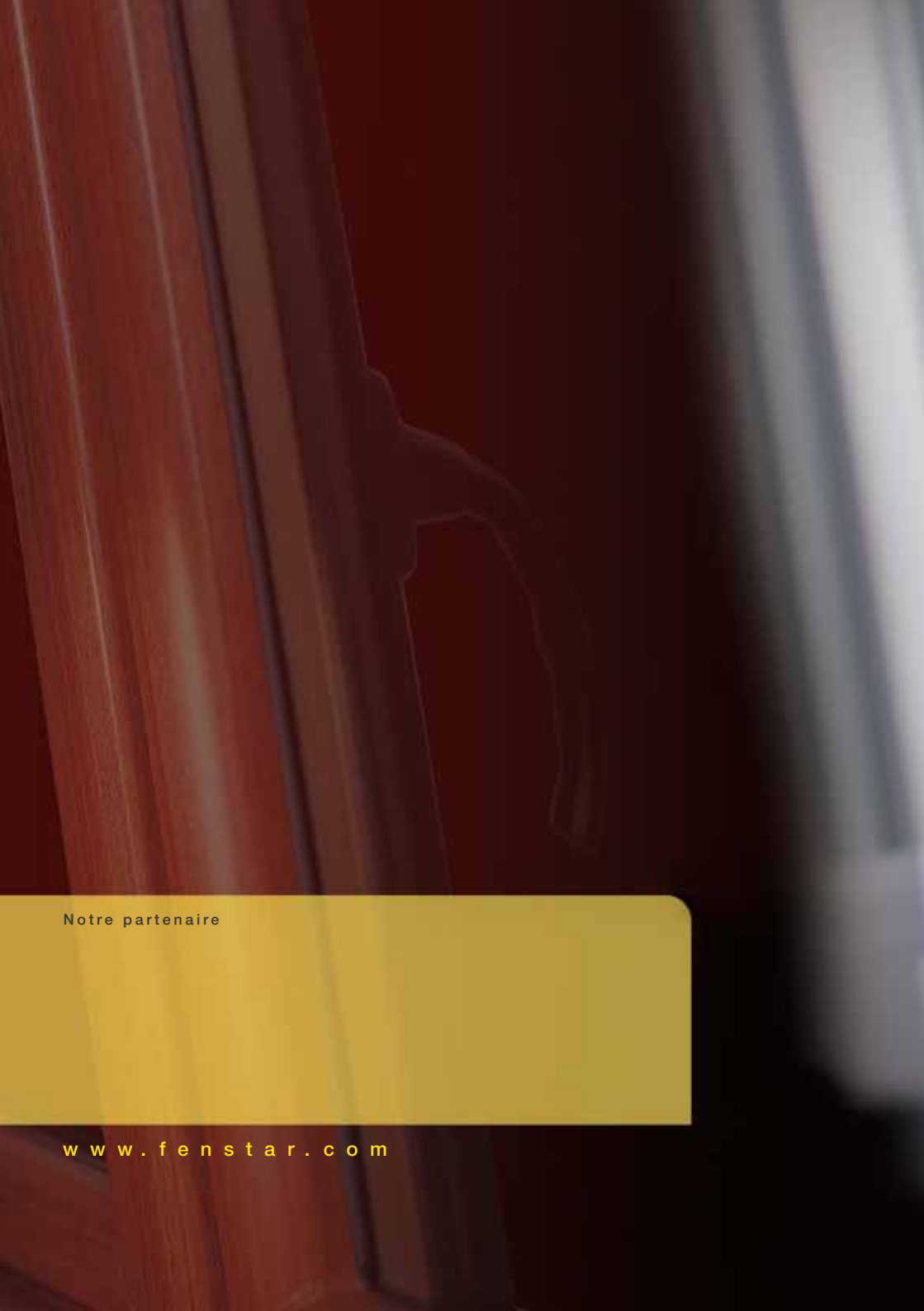
2. réglage

Réglage fait par _____

_____

Date _____

signature et cachet



Notre partenaire

www.fenstar.com